

# Zasady korzystania z chatbota iSpot w usłudze Facebook Messenger i ochrony danych osobowych.

## 1. Czym jest chatbot iSpot?

1.1. Jesteśmy siecią salonów, która zajmuje się sprzedażą produktów Apple oraz innych czołowych producentów z branży IT, fotografii, audio i wideo, a także posiadającą punkty serwisowe i świadczącą usługi w tym zakresie. Przygotowaliśmy chatbota, aby ułatwić naszym klientom obsługę pytań serwisowych oraz dostarczyć informacji osobom, które interesują się naszymi ofertami.

1.2. Chatbot to nasz wirtualny asystent na platformie Facebook Messenger. Udostępniamy go na zasadach testowych (wersja beta), zatem możliwe jest wystąpienie błędów w jego funkcjonowaniu, niewpływających jednakże na poziom ochrony danych osobowych przetwarzanych w jego ramach.

1.3. Nasz asystent będzie w stanie pomóc Ci w wielu sprawach związanych z ofertami oraz pytaniami dotyczącymi serwisu. Będzie można m.in.:

- sprawdzić cennik napraw serwisowych,
- zweryfikować dostępność produktów,
- odnaleźć dane kontaktowe salonów,
- uzyskać informację nt. sprawdzenia statusu naprawy serwisowej,
- uzyskać informację nt. umówienia wizyty w serwisie.

1.4. Udostępniamy również opcję wzięcia udziału w konwersacji prowadzonej z klientem przez jednego z naszych konsultantów.

## 2. Co zrobić, żeby skorzystać z chatbota iSpot?

2.1. Rozmowa z naszym chatbotem nie różni się zasadniczo od zwykłej rozmowy za pośrednictwem usługi Facebook Messenger. Musisz mieć konto w tej usłudze i po prostu rozpocząć rozmowę.

2.2. Nie ma dodatkowych wymagań technicznych, które musisz spełnić – wszystkie określa regulamin dotyczący usług świadczonych przez Facebook.

## 3. Jak zrezygnować z korzystania z chatbota?

3.1. Możesz w każdej chwili zakończyć konwersację poprzez wyjście i zamknięcie okna konwersacji. Jeśli chcesz całkowicie zakończyć korzystanie z naszego chatbota, usuń konwersację z usługi Messenger.

## 4. Ochrona prywatności

4.1. W związku z korzystaniem z chatbota iSpot uzyskujemy standardowe informacje o Twoim koncie w serwisie Facebook lub usłudze Messenger. Dane te mogą obejmować Twoje zdjęcie profilowe, nazwę użytkownika i są określane w usłudze Facebook jako Twoje dane publiczne (lub podobnie).

4.2. Pamiętaj, że rozmawiasz z nami korzystając z usługi firmy Facebook, która posiada dostęp do treści prowadzonej przez nas rozmowy. Facebook jest

odrębnym administratorem w odniesieniu do danych osobowych, które przetwarza w związku z korzystaniem przez Ciebie z jego usług.

4.3. My – jako iSpot Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Puławskiej 2 – jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem przez Ciebie z chatbota. W celu uzyskania dodatkowych informacji możesz skontaktować się z nami poprzez::

- e-mail: bok@ispot.pl
- adres pocztowy: ul. Puławska 2; 02-566 Warszawa

4.4. Twoje dane przetwarzamy w celu świadczenia usługi chatbotowej, prowadzenia analizy i statystyk, odpowiedzi na postawione pytania oraz ewentualnej obrony przed roszczeniami. Podstawą do takiego przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na organizacji usługi chatbotowej (art. 6 ust. 1 lit. f Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych).

•

4.5. Twoje dane przechowujemy przez okres, w którym korzystasz z chatbota. Po tym okresie dane przetwarzamy dla celów dowodowych, przez czas przedawnienia ew. roszczeń, a w celach analitycznych i statystycznych przez okres do 3 lat.

4.6. Twoje dane osobowe możemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców:

- Facebook, który świadczy usługę Facebook Messenger;
- podmioty, który pomagają nam świadczyć usługę chatbota;
- podmioty lub organy uprawnione na podstawie przepisów prawa (w tym sądy, prokuratorzy, komornicy, organy regulacyjne i nadzorcze).

4.7. Rozmawiamy z wykorzystaniem Facebook Messenger, a ta usługa świadczona jest z wykorzystaniem, serwerów, które mogą znajdować się na terenie takiego państwa trzeciego. Oznacza to, że przekazujemy Twoje dane do tzw. państw trzecich (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Zapewniamy przy tym odpowiedni poziom ochrony i stosujemy odpowiednie przepisy prawne.

4.8. Masz prawo zażądać dostępu do treści danych, które Cię dotyczą – poprawić je, zaktualizować, sprostować, przenieść, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych..

4.9. Jeśli masz wątpliwości, czy Twoje dane są prawidłowo przetwarzane przez iSpot, to możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4.10. W związku z korzystaniem przez Ciebie z chatbota nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, czyli na podstawie automatycznej analizy danych.

4.11. Podanie przez Ciebie danych jest niezbędne do tego, aby usługa chatbotowa mogła być realizowana.

## 5. Postanowienia końcowe

- 5.1. Zastrzegamy sobie prawo do całkowitego zakończenia świadczenia usługi chatbot iSpot. Poinformujemy o tym za pośrednictwem chatbota iSpot.
- 5.2. Możemy zmienić ten regulamin z ważnych powodów - z uwagi na zmianę zakresu świadczonych usług, w szczególności związane ze zmianami wprowadzonymi przez Facebook lub względami technologicznymi, konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa, jak również z uwagi na orzeczenia i wytyczne organów, które stosują prawo.
- 5.3. Zmiany Regulaminu obowiązują z dniem wskazanym w treści zmienionego Regulaminu.
- 5.4. Jeśli chcesz zrezygnować z korzystania z chatbota iSpot wystarczy usunąć konwersację w Messengerze. W takim przypadku stracisz możliwość przeczytania historycznych wiadomości wymienionych z chatbotem iSpot.
- 5.5. W przypadku braku akceptacji zmiany możesz zakończyć korzystanie z chatbota usuwając konwersację.
- 5.6. Ten regulamin jest dostępny na stronie [https://ispot.pl/temp/cms\\_filemanager/Regulamin\\_BOT.pdf](https://ispot.pl/temp/cms_filemanager/Regulamin_BOT.pdf)
- 5.7. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2019 r.