

Regulamin Programu

„Trade-in iSpot”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki i zasady odkupu używanego urządzenia przy jednoczesnym zakupie nowego urządzenia marki Apple („**Program**”).
2. Organizatorem Programu jest spółka iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A, 02-566 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500329, REGON: 147129582, NIP: 5272710089, BDO:000147342 o kapitale zakładowym w wysokości 183 200 300 zł, telefon (22) 22 3333 0 („**Organizator**”).
3. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.iSpot.pl („**Sklep Internetowy iSpot.pl**”) oraz w Salonach iSpot.
4. Program prowadzony jest na terytorium Polski w stacjonarnych sklepach iSpot („**Salony iSpot**”), w godzinach ich otwarcia. Aktualna lista Salonów iSpot jest dostępna na stronie internetowej www.iSpot.pl.
5. Program obowiązuje do czasu jego odwołania przez Organizatora lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Programem. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji w Sklepie Internetowym iSpot oraz w Salonach iSpot.

§ 2

Warunki uczestnictwa w Programie

1. Program polega na umożliwieniu Uczestnikowi sprzedaży jego używanego urządzenia, o którym mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu, zakwalifikowanego przez Organizatora do udziału w Programie („**Używane Urządzenie**”) przy jednoczesnym zakupie nowego urządzenia marki Apple.
2. Uczestnikiem Programu może być każdy klient, czyli osoba fizyczna, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą na terenie Polski, który wyrazi wolę udziału w Programie na warunkach określonych w Regulaminie, dalej określany jako „**Uczestnik**”.
3. Używane Urządzenia obejmują:
 - a. wybrane modele komputerów Apple Mac,
 - b. wybrane modele smartfonów Apple iPhone,
 - c. wybrane modele smartwatchy Apple Watch,
 - d. wybrane modele tabletów Apple iPad,
 - e. wybrane modele komputerów firm trzecich z systemem Windows,
 - f. wybrane modele smartfonów firm trzecich z systemem Android,
 - g. wybrane modele smartwatchy firm trzecich,

h. wybrane modele tabletów firm trzecich.

Lista modeli Używanych Urządzeń dostępna będzie na stronie w formie wyszukiwarki tekstowej:
<https://ispot-wymiana.foxway.tech/trade-in/>.

4. Warunki Programu są następujące:

a. w celu przystąpienia do Programu Uczestnik musi przynieść do Salonu iSpot Używane Urządzenie, będące jego własnością. Uczestnik może skorzystać z Programu, jeżeli Używane Urządzenie zostanie wycenione przez Organizatora **na kwotę nie niższą niż 1 zł brutto**. Ostateczna wartość Używanego Urządzenia zostanie potwierdzona przez pracowników Organizatora w dniu wyceny Używanego Urządzenia w Salonach iSpot.

b. jeżeli Uczestnikiem jest osoba fizyczna, **nie dokonująca sprzedaży używanego urządzenia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej** pracownicy Organizatora dokonują oceny stanu i wyceny wartości Używanego Urządzenia. Po zaakceptowaniu wyceny przez Uczestnika, Organizator i Uczestnik muszą zawrzeć umowę sprzedaży Używanego Urządzenia, zgodną z warunkami wskazanymi w Załączniku nr 1. Jednocześnie Uczestnik dokonuje zakupu nowego urządzenia, a cena sprzedaży nowego urządzenia stanowi różnicę pomiędzy aktualną ceną sprzedaży nowego urządzenia a ceną odsprzedanego Używanego Urządzenia.

c. jeżeli Uczestnikiem jest: osoba fizyczna **dokonująca sprzedaży Używanego Urządzenia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej**, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, pracownicy Organizatora dokonują oceny stanu i wyceny wartości Używanego Urządzenia. Po zaakceptowaniu wyceny przez Uczestnika, Organizator i Uczestnik muszą zawrzeć warunkową umowę sprzedaży Używanego Urządzenia, gdzie warunkiem wejścia w życie jest dostarczenie do Organizatora w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy faktury VAT dokumentującej sprzedaż. **Faktura może być dostarczona: do siedziby Organizatora, mailowo na adres: tradein@ispot.pl z tytułem „Faktura sprzedaży Trade-In” lub do Salonu iSpot.** Po potwierdzeniu zgodności oferty i faktury, Klient otrzyma w terminie do 14 dni należność wynikającą z umowy sprzedaży. W dniu zawarcia warunkowej umowy sprzedaży Uczestnik dokonuje zakupu nowego urządzenia w cenie obowiązującej u Organizatora. Warunki umowy sprzedaży używanego urządzenia dla osoby fizycznej dokonującej sprzedaży Używanego Urządzenia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub osoby prawnej stanowią Załącznik nr 2 do Regulaminu.

5. Kwota stanowiąca wartość Używanego Urządzenia, nie może być wymieniona na gotówkę oraz nie może przekraczać 90% wartości brutto nowego urządzenia.

6. Uczestnik musi dokonać zakupu nowego urządzenia w dniu zawarcia umowy sprzedaży Używanego Urządzenia w przypadku osoby fizycznej niedokonującej sprzedaży używanego urządzenia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub w dniu zawarcia warunkowej umowy sprzedaży Używanego Urządzenia, jeżeli Uczestnikiem jest osoba fizyczna dokonująca sprzedaży Używanego Urządzenia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub osoba prawna.

7. Uczestnikowi, który skorzystał z Programu i dokonał zakupu nowego urządzenia w Salonie iSpot, **nie przysługuje możliwość jego wymiany lub zwrotu** (opisana w Regulaminie dokonywania zwrotów i wymiany pełnowartościowego towaru zakupionego

w Sieci Salonów iSpot). Postanowienie to nie narusza praw Uczestnika wynikających z tytułu odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową oraz z tytułu gwarancji (o ile gwarancja została na nowe urządzenie udzielona).

8. **Organizator nie odpowiada** za niezawinioną przez niego szkodę majątkową lub niemajątkową poniesioną przez Uczestnika w związku z podaniem przez Uczestnika jakichkolwiek błędnych danych lub informacji niezbędnych do udziału w Programie, lub złożeniem przez Uczestnika nieprawdziwych oświadczeń w związku z jego udziałem w Programie.
9. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
10. Uczestnik jest uprawniony do uczestnictwa w Programie wielokrotnie w okresie jej obowiązywania.

§ 3

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest iSpot Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, NIP: 5272710089, REGON: 147129582, KRS: 0000500329, dalej: Administrator lub Organizator.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Programu w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. związanym z koniecznością wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikającym z przepisów podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c. wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in.:
 - i. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń;
 - ii. tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora;
 - iii. rozpatrywanie zapytań;
 - iv. rozpatrywanie reklamacji, skarg, wniosków;– co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
 - d. za zgodą wyrażoną przez Uczestnika Programu dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. Każdy, kto przekaze Administratorowi swoje dane osobowe, ma prawo do: dostępu do treści swoich danych; żądania sprostowania danych; usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem; uzyskania kopii swoich danych; przeniesienia danych osobowych; wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; wycofania wyrażonej zgody w przypadku, gdy jest ona podstawą prawną przetwarzania danych.
4. Szczegółowe informacje na temat procesu przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Organizatora dostępnej pod adresem: <https://ispot.pl/ochrona-danych-osobowych>.

§ 4

Postępowanie Reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu prowadzenia Programu można kierować w każdy dopuszczalny przez prawo sposób, w tym: na piśmie do siedziby Organizatora: iSpot Poland sp. z o.o. 02-566 Warszawa, ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A lub pod adresem mailowym kontakt@ispot.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację na piśmie) albo adres e-mail Uczestnika (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną), a także dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na wskazany przez niego adres do korespondencji albo na adres e-mail Uczestnika podany w reklamacji, w zależności od wskazanego przez Uczestnika sposobu jego poinformowania. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie nie ograniczają prawa osoby składającej reklamację do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
5. Reklamacje dotyczące Produktów rozpatrywane są przez Organizatora na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem. Udział w Programie oznacza zaakceptowanie przez Uczestnika treści Regulaminu w całości i jego przestrzeganie.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim jest interpretowany, zaś wszelkie spory wynikające na tle Promocji będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny w trakcie Promocji, którą stanowi:
 - a. zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu (w szczególności na przeprowadzenie Programu na zasadach nim ustalonych) i powodują konieczność zmiany tej treści
 - b. rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z jego treścią.
4. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Programu. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 14-dniowym (czternastodniowym) wyprzedzeniem.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu dla: osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą

WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Na mocy niniejszej umowy sprzedaży używanego urządzenia elektronicznego iSpot Poland sp. z o.o. („Kupujący”) nabywa od osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą („Klienta”) używane urządzenie elektroniczne opisane powyżej (dalej „Urządzenie”) na warunkach określonych poniżej oraz w regulaminie wskazanym pkt. 13 niniejszej umowy.
2. Kupujący zapłaci Klientowi cenę brutto w wysokości wskazanej powyżej (dalej „Cena”).
3. Warunkiem zawarcia niniejszej umowy sprzedaży Urządzenia jest zawarcie przez Klienta z Kupującym umowy zakupu nowego urządzenia, o którym mowa w regulaminie wskazanym pkt. 13 niniejszej umowy.
4. Zapłata Ceny na rzecz Klienta zostanie dokonana w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Kupującego prawidłowo wystawionej faktury dokumentującej sprzedaż zgodnie z zaleceniami określonymi w pkt.5.
5. Faktura powinna być wystawiona zgodnie przepisami ustawy o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 361) i zawierać wszystkie elementy wskazane w art. 106e ww. Ustawy. Faktura powinna być wystawiona na następujące dane Kupującego: iSpot Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, NIP 5272710089. Należy zwrócić szczególną uwagę, by na fakturze znalazły się takie elementy jak:
 - pełna nazwa urządzenia/urządzeń (np. Apple iPad Air (2020) 64GB WiFi),
 - numer/numery seryjne,
 - numer umowy Trade In,
 - cena (z podziałem na kwotę netto i brutto) za poszczególne pozycje, zgodnie z podpisaną umową Trade-in,
 - numer rachunku bankowego Klienta
6. Fakturę należy dostarczyć:
 - w wersji elektronicznej w formacie PDF na adres: tradein@ispoland.pl, maila należy zatytułować: „Faktura sprzedaży Trade-In nr umowy” lub
 - w wersji papierowej na adres Kupującego z dopiskiem na kopercie „Księgowość Trade-in” lub
 - w wersji papierowej do salonu iSpot, w którym zawarł umowę.
7. Kupujący zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z realizacją płatności w przypadku, gdy podany na fakturze rachunek bankowy nie widnieje w rejestrze (tzw. „białej liście”) prowadzonym przez Ministerstwo Finansów, na dzień dokonania płatności. W tym przypadku opóźnienia płatności z wyżej wymienionej przyczyny, nie mają zastosowania żadne konsekwencje za nieterminową płatność.
8. Klient zobowiązuje się do wystawienia faktury, o której mowa w pkt. 4-5 w terminie 7 dni od zawarcia niniejszej Umowy. Jeżeli Klient nie dostarczy Kupującemu prawidłowo wystawionej faktury w ww. terminie, Kupującemu przysługuje w terminie 14 dni prawo do odstąpienia od zawartej umowy sprzedaży. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego niniejsza umowa jest uważana za niezawartą a urządzenie zostanie odesłane na adres Klienta. Rozwiązaniu ani odstąpieniu nie ulega umowa, o której mowa w pkt. 3 niniejszej umowy.
9. Prawo własności Urządzenia przechodzi na Kupującego z dniem zawarcia niniejszej umowy.
10. Klient oświadcza, że:
 - a) jest jedynym właścicielem Urządzenia i jest uprawniony do jego sprzedaży;
 - b) Urządzenie jest wolne od wad prawnych, nieobciążone prawami osób trzecich i nie jest przedmiotem postępowania sądowego lub administracyjnego;
 - c) dostarczy Urządzenie wraz z posiadanymi akcesoriami oraz wszelkimi posiadanymi dokumentami dotyczącymi Urządzenia;
 - d) dostarczy Urządzenie z dezaktywowaną usługą Znajdź mój iPhone/iPad/Mac/Apple Watch;
 - e) dostarczy Urządzenie pozbawione etui, pokrowca, szyby ochronnej lub jakiegokolwiek innego elementu zabezpieczającego Urządzenie, zewnętrznych nośników pamięci, wszelkiego rodzaju kart, w tym karty SIM i wszelkich innych rzeczy, połączonych lub związanych z Urządzeniem;
 - f) samodzielnie usunął wszelkie dane, w tym dane osobowe znajdujące się na Urządzeniu, wyłączył hasła zabezpieczające oraz usunął Urządzenie z usługi MDM, jeżeli była aktywna, przywracając Urządzenie do ustawień fabrycznych.
11. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub związane z jej wykonaniem będą rozstrzygane przez sądy

powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.

13. Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem programu "Trade-in" lub "Wymiana" dostępnym m.in. pod adresem <https://ispot.pl/regulaminy-akcji.html> i akceptuje jego postanowienia.
14. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Klienta dostępna jest pod adresem <https://ispot.pl/rodo.html>.
15. Kupujący oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.) Niniejsze oświadczenie pozostaje ważne do momentu złożenia przez Kupującego oświadczenia o utracie statusu dużego przedsiębiorcy.
16. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Klient

Kupujący

Załącznik nr 2 do Regulaminu Programu dla Uczestnika - osoba fizyczna, niedokonująca sprzedaży używanego urządzenia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej:

WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Na mocy niniejszej umowy sprzedaży używanego urządzenia elektronicznego iSpot Poland sp. z o.o. (Kupujący) nabywa od osoby fizycznej, niedokonującej sprzedaży używanego urządzenia w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (Klienta) używane urządzenie elektroniczne opisane powyżej (dalej „Urządzenie”) na warunkach określonych poniżej oraz w regulaminie wskazanym w pkt. 8 niniejszej umowy.
2. Kupujący zapłaci Klientowi cenę brutto w wysokości wskazanej powyżej (dalej „Cena”).
3. Warunkiem zawarcia niniejszej umowy sprzedaży Urzędnienia jest zawarcie przez Klienta z Kupującym umowy zakupu nowego urządzenia, o którym mowa w regulaminie wskazanym pkt. 10 niniejszej umowy.
4. Strony zgodnie ustalają, że zapłata Ceny na rzecz Klienta nastąpi poprzez jej zaliczenie na poczet zapłaty ceny zakupu nowego urządzenia od Kupującego. Strony wyrażają zgodę na dokonanie potrącenia wzajemnych wierzytelności.
5. Prawo własności Urzędnienia przechodzi na Kupującego po dokonaniu potrącenia i przekazaniu Urzędnienia Kupującemu.
6. Klient oświadcza, że:
 - a) jest jedynym właścicielem Urzędnienia i jest uprawniony do jego sprzedaży;
 - b) Urzędnienie jest wolne od wad prawnych, nieobciążone prawami osób trzecich i nie jest przedmiotem postępowania sądowego lub administracyjnego;
 - c) Urzędnienie zostało pozyskane przez Klienta w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym nie będące przedmiotem przestępstwa;
 - d) urządzenie nie jest Urzędnieniem nowym (zostało aktywowane przed wykonaniem transakcji sprzedaży);
 - e) dostarczył Urzędnienie wraz z posiadanymi akcesoriami oraz wszelkimi posiadanymi dokumentami dotyczącymi Urzędnienia;
 - f) dostarczył Urzędnienie z dezaktywowaną usługą Znajdź mój iPhone/iPad/Mac/Apple Watch;
 - g) dostarczył Urzędnienie pozbawione etui, pokrowca, szyby ochronnej lub jakiegokolwiek innego elementu zabezpieczającego Urzędnienie, zewnętrznych nośników pamięci, wszelkiego rodzaju kart, w tym karty SIM i wszelkich innych rzeczy, połączonych lub związanych z Urzędnieniem;
 - h) samodzielnie usunął wszelkie dane, w tym dane osobowe znajdujące się na Urzędnieniu, wyłączył hasła zabezpieczające oraz usunął Urzędnienie z usługi MDM, jeżeli była aktywna, przywracając Urzędnienie do ustawień fabrycznych.
7. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Klient oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem programu “Trade-in” lub “Wymiana” dostępnym m.in. pod adresem <https://ispot.pl/regulaminy-akcji.html> i akceptuje jego postanowienia.
9. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Klienta dostępna jest pod adresem <https://ispot.pl/rodo.html>.
10. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub związane z jej wykonaniem będą rozstrzygane przez sądy powszechne Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Klient

Kupujący