

Regulamin Programu Zakupowego „I♥Biznes”

§ 1

Definicje

Organizator - oznacza spółkę iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A, 02-566 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500329, REGON: 147129582, NIP: 5272710089, o kapitale zakładowym w wysokości 183 200 300 zł, telefon (22) 22 3333 0.

Karta I♥Biznes - oznacza kartę, w formie fizycznej, na okaziciela, wydawaną przez Organizatora Uczestnikowi Programu. Karta nie jest środkiem płatniczym ani instrumentem finansowym.

Salon iSpot - oznacza położony na terytorium Polski stacjonarny salon sieci iSpot. Aktualna lista Salonów iSpot jest dostępna na stronie internetowej www.iSpot.pl. Salony iSpot nie obejmują sklepu e-commerce dostępnego pod adresem www.iSpot.pl.

Regulamin - oznacza niniejszy regulamin, określający zasady udziału w Programie.

Produkt SMB - produkty marki Apple oraz Produkty 3PP:

- a. wybrane modele komputerów Apple Mac (+ konfiguracje CTO),
- b. wybrane modele tabletów Apple iPad,
- c. wybrane modele monitorów Apple Studio/Pro Display,
- d. rysiki Apple Pencil,
- e. rozszerzone gwarancje Apple Care, których lista znajduje się na stronie: <https://ispot.pl/s?q=apple+care>
- f. produkty 3PP (szczegóły w §4 punkt 1 podpunkt g).

Aktualna informacja o dokładnym katalogu Produktów SMB biorących udział w Programie, będzie dostępna w Salonach iSpot.

Program - Program lojalnościowy I♥Biznes.

Uczestnik Programu - oznacza przedsiębiorcę tj. osobę fizyczną prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną (której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną wykonującą działalność gospodarczą), która bierze udział w Programie lojalnościowym.

Usługi Dodatkowe - oznacza usługi wsparcia technicznego oraz usługi serwisowe świadczone przez Organizatora. Usługi dodatkowe znajdują zastosowanie do urządzeń elektronicznych, zakupionych w Salonach iSpot.

Opiekun SMB - Wyznaczony pracownik Salonu iSpot do kontaktu z Uczestnikiem Programu.

Punkt serwisowy iSpot - oznacza zlokalizowany na terytorium Polski punkt serwisowy sieci iSpot, w którym świadczone są usługi serwisowe związane z produktami oferowanymi przez iSpot. Aktualna lista Punktów serwisowych iSpot jest dostępna na stronie internetowej <https://ispot.pl/serwis>.

§ 2

Warunki dołączenia do Programu

1. Warunkiem dołączenia do Programu i otrzymania Karty I♥Biznes jest spełnienie jednego z poniższych warunków:
 - a. dokonanie jednorazowo zakupu Produktów SMB w Salonie iSpot na kwotę **co najmniej 10 000 PLN** (słownie: dziesięć tysięcy złotych) netto udokumentowanych fakturą VAT,
 - b. dokonanie jednorazowo zakupu **co najmniej 3** (słownie: trzech) Produktów SMB dostępnych w Salonie iSpot udokumentowanych fakturą VAT.
2. Do Programu można przystąpić od dnia 5 maja 2021.
3. Program trwa do odwołania przez Organizatora.
4. Uczestnik Programu otrzyma Kartę I♥Biznes w momencie dokonania zakupu, o ile spełni warunki określone w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Z Karty I♥Biznes można korzystać wyłącznie w Salonach iSpot.
6. Karta I♥Biznes wydawana jest jednorazowo. W przypadku zgubienia karty Uczestnik Programu może ubiegać się o wydanie nowej Karty I♥Biznes.
7. Kartę I♥Biznes można wykorzystać wielokrotnie w okresie jej ważności w Salonach iSpot, okazując ją pracownikowi Organizatora przy dokonywaniu zakupów. Karty nie można wykorzystać przy dokonywaniu zakupów za pośrednictwem Sklepu Internetowego iSpot.pl lub przez infolinię.
8. W przypadku zwrotu Produktu SMB, którego zakup uprawniał do wydania Karty I♥Biznes, kwota zwrotu przekazywana jest Uczestnikowi Programu w formie Karty Podarunkowej zgodnie z Regulaminem Kart Podarunkowych iSpot, dostępnym na stronie <https://ispot.pl/regulaminy-akcji.html>. Kwota, za jaką został zakupiony Produkt SMB, jest zwracana Uczestnikowi w postaci Karty Podarunkowej, o której mowa w Regulaminie Kart Podarunkowych iSpot dostępnym pod <https://ispot.pl/regulaminy-akcji.html>.
9. W przypadku zwrotu przez Uczestnika Programu Produktu SMB, przy którym Karta I♥Biznes została wydana, Uczestnik zwraca również wydaną mu wcześniej Kartę I♥Biznes i zostaje pozbawiony korzyści z nią związanych.

§ 4

Korzyści wynikające z uczestnictwa w Programie

1. Po spełnieniu warunków określonych w §3 ust. 1 i przystąpieniu do Programu Uczestnik Programu uzyskuje dostęp do następujących korzyści:
 - a. w przypadku dokonywania zakupu produktów na zamówienie w Salonach iSpot Uczestnikowi Programu przysługuje darmowa dostawa w dowolne miejsce na terytorium Polski,
 - b. wsparcie merytoryczne Opiekuna SMB w zakresie obsługi zakupionych Produktów SMB w Salonach iSpot w wymiarze do 2 godzin miesięcznie,
 - c. dodatkowy rok gwarancji w Autoryzowanym Serwisie iSpot, na Produkty SMB wyłącznie marek Apple oraz Beats, zakupionych w programie I♥Biznes, na warunkach wskazanych w Załączniku nr 2,
 - d. wsparcie opiekuna SMB przy procedurze leasingowej,

- e. stały rabat na usługi serwisowe, których lista dostępna jest pod adresem: <https://ispot.pl/serwis>, oferowane przez Autoryzowany Serwis iSpot, prowadzonym przez Organizatora, w wysokości 20%, z zastrzeżeniem, że rabat nie dotyczy zakupu części, niezbędnych do wykonania usługi serwisowej ani usług wypożyczenia,
- f. stały rabat w wysokości 20% na Usługi Dodatkowe, oferowane w Salonach iSpot (Załącznik nr 1 do Regulaminu)
- g. stały rabat w wysokości 5% na wszystkie produkty innych marek niż Apple, znajdujące się w ofercie Salonów iSpot z wyłączeniem marek DJI oraz Sony. W przypadku kolizji z innymi promocjami obowiązuje regulamin danej promocji.
- h. dostęp do dedykowanych ofert finansowania od partnerów leasingowych w programach iSpot Premium Leasing oraz PKO Leasing.

§ 5

Zakres zastosowania Programu

1. Korzyści zawarte w § 4 **mogą być łączone** z innymi promocjami, rabatami, obniżkami, szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, które obowiązują w Salonach iSpot, chyba że warunki danej promocji stanowią inaczej.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest iSpot Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, NIP: 5272710089, REGON: 147129582, KRS: 0000500329, dalej: Administrator lub Organizator.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Programu w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. związanym z koniecznością wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikającym z przepisów podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c. wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in.:
 - i. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń;
 - ii. tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora;
 - iii. rozpatrywanie zapytań;
 - iv. rozpatrywanie reklamacji, skarg, wniosków;- co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
 - d. za zgodą wyrażoną przez Uczestnika Programu dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. Każdy, kto przekaze Administratorowi swoje dane osobowe, ma prawo do: dostępu do treści swoich danych; żądania sprostowania danych; usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem; uzyskania kopii swoich danych; przeniesienia danych osobowych; wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec

przetwarzania danych osobowych; wycofania wyrażonej zgody w przypadku, gdy jest ona podstawą prawną przetwarzania danych.

4. Szczegółowe informacje na temat procesu przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Organizatora dostępnej pod adresem: <https://ispot.pl/ochrona-danych-osobowych>.

§ 7

Postępowanie Reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu można kierować w każdy dopuszczalny przez prawo sposób, w tym: na piśmie do siedziby Organizatora: iSpot Poland Sp. z o.o. 02-566 Warszawa, ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A lub pod adresem mailowym kontakt@ispot.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Programu (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację na piśmie) albo adres e-mail Uczestnika (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną), a także dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na wskazany przez niego adres do korespondencji albo na adres e-mail Uczestnika podany w reklamacji, w zależności od sposobu powiadomienia wskazanego przez Uczestnika. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie nie ograniczają prawa osoby składającej reklamację do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
5. Reklamacje dotyczące Produktów SMB rozpatrywane są przez Organizatora na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do Programu. Wypełniając formularz przystąpienia do Programu Uczestnik będzie miał możliwość zapoznania się z jego treścią. Udział w Programie warunkowany jest zaakceptowaniem przez Uczestnika treści Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Regulamin Programu dostępny jest przez cały okres jego trwania na stronie Organizatora pod linkiem <https://ispot.pl/ilovebiznes> i w Salonach iSpot.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim jest interpretowany, zaś wszelkie spory wynikające na tle Programu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny w trakcie Programu, którą stanowi:
 - a. zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu (w szczególności

na przeprowadzenie Programu na zasadach w nim ustalonych) i powodują konieczność zmiany tej treści;

- b. rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z jego treścią;
 - c. rozszerzenia oferty w ramach Programu;
 - d. decyzji o odwołaniu lub zmiany warunków Programu;
 - e. zmian organizacyjnych iSpot.
5. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Programu. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 7-dniowym (siedmiodniowym) wyprzedzeniem. Zmiany Regulaminu, które mogą wpłynąć na prawa lub obowiązki Uczestników, będą publikowane z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni przed ich wejściem w życie. Uczestnicy zostaną poinformowani o planowanych zmianach poprzez zamieszczenie stosownej informacji na Sklepie Internetowym iSpot oraz w Salonach iSpot.
6. Regulamin w zmienionej wersji **wchodzi w życie od dnia 19.03.2025 r.** i będzie podlegał cyklicznej weryfikacji.

Załącznik nr 1: Usługi dodatkowe:

Lp.	SKU	Opis Usługi	Wartość brutto
1	U0495	Aktualizacja oprogramowania - iOS/ iPadOS	79 zł
2	U0992	Aktualizacja oprogramowania - Mac	149 zł
3	UN006	Aktualizacja oprogramowania - WatchOS	49 zł
4	UN011	Czyszczenie głośnika i mikrofonu w telefonie	39 zł
5	UN012	Czyszczenie lightning, głośnik, mikrofon - zestaw	59 zł
6	UN010	Czyszczenie portu lightning / USB-C	29 zł
7	UN007	Czyszczenie słuchawek AirPods	79 zł
8	UN016	Instalacja MS Office lub Parallels lub Windows	79 zł
9	UN017	Instalacja MS Office lub Parallels lub Windows - pakiet 2 usług	129 zł
10	U0094	Instalacja szkła na ekranie - Apple Watch	49 zł
11	U0494	Instalacja szkła na ekranie - iPhone	49 zł
12	U1000	Instalacja szkła na ekranie po serwisie - iPhone	29 zł
13	UN013	Instalacja szkła na obiektywie	49 zł
14	U0994	Instalacja szkła/ folii na ekranie - iPad	99 zł
15	U1493	Instalacja Windows / Boot Camp	199 zł
16	UN008	Instalacja wskazanej aplikacji	49 zł
17	U0103	iPad bez tajemnic	179 zł
18	U0102	iPhone bez tajemnic	179 zł
19	UN001	Konsultacja 15 minut	59 zł
20	UN002	Konsultacja 30 minut	99 zł
21	UN003	Konsultacja 60 minut	159 zł
22	U0100	Mac bez tajemnic	199 zł
23	U0101	Mac dla zaawansowanych	229 zł
24	U0995	Migracja danych - iOS / iPadOS	129 zł
25	U1491	Migracja danych - Mac	179 zł
26	UN014	Migracja danych przy zakupie urządzenia iOS	79 zł
27	UN018	Migracja danych przy zakupie urządzenia MacOS	129 zł
28	UN015	Odtworzenie i aktualizacja systemu iOS / iPadOS	129 zł
29	UN004	Parowanie Apple Watch	49 zł
30	U0491	Pierwsze uruchomienie	79 zł
31	U1492	Reinstalacja systemu MacOS	179 zł
32	U0293	Reset Hasła Apple ID	39 zł
33	U0104	Rozwiązania Apple w biznesie (SMB)	199 zł
34	UN005	Wykonanie kopii zapasowej na nośniku klienta do 100GB	99 zł
35	UN009	Wykonanie kopii zapasowej na nośniku klienta powyżej 100 GB	199 zł

Załącznik nr 2: Dodatkowy Rok Gwarancji:

OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE

iSpot Poland „Przedłużona Gwarancja na produkty Apple oraz Beats”:

§1

Postanowienie ogólne

1. iSpot Poland Sp. z o.o. z siedzibą 02-566 Warszawa, ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500329 („iSpot”, „Gwarant”), o kapitale zakładowym w wysokości 183 200 300 zł niniejszym udziela gwarancji jakości na urządzenia marki Apple zakupione od Gwaranta przez przedsiębiorców w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem §1 ust. 2 poniżej („**Gwarancja**”).
2. Gwarancją objęte są te urządzenia marki Apple, które objęte były również gwarancją Apple Distribution International z siedzibą pod adresem Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork w Irlandii, której warunki dostępne są na stronie internetowej: <https://www.apple.com/legal/warranty/products/poland-universal-warranty.html> („**Produkty Apple**”).
3. Gwarancja zostaje **przedłużona na okres 12 miesięcy** od momentu wygaśnięcia gwarancji, na podstawie dokumentu sprzedaży, udzielonej przez Apple Distribution International z siedzibą pod adresem Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork w Irlandii, o której mowa w §1 ust. 2.

§2

Oświadczenie gwarancyjne i zakres Gwarancji

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego oświadczenia gwarancyjnego, iSpot oświadcza, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową udziela Gwarancji jakości w takim samym zakresie, w jakim Produkty Apple objęte były gwarancją, o której mowa w §1 ust. 2. na okres wskazany w §1 ust. 3.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. części, które zużywają się z upływem czasu, takich jak baterie lub powłoki ochronne, chyba że uszkodzenia powstały w wyniku wad materiałowych lub produkcyjnych;
 - b. drobnych uszkodzeń, w tym zadrapań, wgnieceń lub pęknięć plastikowych elementów portów;
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania Produktu Apple z produktem innej firmy lub z produktem, który nie jest zgodny ze specyfikacjami Produktu Apple. Specyfikacje dla wszystkich Produktów Apple są dostępne na stronie internetowej apple.com w zakładce specyfikacje techniczne oraz w sklepach iSpot;
 - d. uszkodzeń powstałych w wyniku wypadku, nadużycia, nieprawidłowej eksploatacji, kontaktu z cieczą, pożaru, trzęsienia ziemi lub innych przyczyn zewnętrznych;

- e. uszkodzeń powstałych w wyniku używania Produktu Apple w sposób niezgodny z opublikowanymi przez iSpot instrukcjami obsługi, danymi technicznymi lub innymi wytycznymi dotyczącymi Produktu Apple;
- f. uszkodzeń powstałych w wyniku przeprowadzania czynności serwisowych (w tym modernizacji i rozszerzeń) przez osoby niebędące uprawnionymi pracownikami iSpot ani Autoryzowanym Serwisem iSpot;
- g. Produktu Apple, który bez pisemnej zgody iSpot został zmodyfikowany tak, że zmienił się sposób jego działania. Dla uniknięcia wątpliwości, instalacja i korzystanie z aplikacji nabytych w Apple App Store lub aktualizacji sprzętu zgodnych ze specyfikacjami technicznymi opisanymi w instrukcji Produktu Apple pozostają bez wpływu na niniejszą gwarancję;
- h. Produktu Apple, w przypadku, gdy usunięty lub zatarty został jakikolwiek numer seryjny Produktu Apple;
- i. Produktu Apple, w przypadku, gdy iSpot otrzyma informacje od odpowiednich organów publicznych, że Produkt Apple jest kradziony, lub jeżeli użytkownik nie jest w stanie dezaktywować chronionych hasłem lub innymi środkami ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do Produktu Apple, a także nie jest w stanie w żaden sposób udowodnić, że jest upoważnionym użytkownikiem produktu (np. poprzez przedstawienie dowodu zakupu).

§3

Zgłoszenie roszczeń z Gwarancji

1. Podmiot chcący skorzystać z Gwarancji („**Zgłaszający**”) powinien wykazać, że Produkt Apple został zakupiony od iSpot przez Uczestnika Programu I <3 Biznes
2. Zgłaszający powinien dostarczyć Produkt Apple objęty Gwarancją do jednego z salonów sprzedaży iSpot lub do punktu serwisowego iSpot wraz z fakturą zakupu Produktu Apple lub Beats od iSpot przez Uczestnika Programu .
3. Produkt może zostać także dostarczony za pośrednictwem kuriera, po uprzednim zarejestrowaniu zgłoszenia na dedykowanej stronie internetowej: <https://ispot.pl/zglos-naprawe>.
4. W przypadku wysyłki Produktu Apple kurierem, Zgłaszający powinien odpowiednio przygotować urządzenie, zgodnie z instrukcją zamieszczoną pod adresem: <https://ispot.pl/przed-oddaniem-urzadzenia>.

§4

Rozpatrywanie roszczeń gwarancyjnych przez iSpot

1. Uznając roszczenie z Gwarancji za zasadne, iSpot może według własnego uznania:
 - a. naprawić Produkt Apple przy użyciu nowych lub wcześniej używanych oryginalnych części Apple, które zostały przetestowane i spełniły wymagania funkcjonalne iSpot;
 - b. wymienić Produkt Apple na taki sam model (lub za zgodą zgłaszającego na produkt o podobnej funkcjonalności, np. na inny model o tych samych lub zasadniczo podobnych

cechach), zbudowany z nowych i/lub wcześniej używanych oryginalnych części Apple, które zostały przetestowane i spełniają wymagania funkcjonalne iSpot;

- c. zwrócić cenę zakupu w zamian za zwrot Produktu Apple.
2. iSpot może uzależnić dokonanie naprawy gwarancyjnej od dokonania wcześniejszej płatnej naprawy, jeżeli jest to konieczne dla dokonania naprawy gwarancyjnej. W szczególności, iSpot może uzależnić naprawę gwarancyjną iPhone, iPod lub iPad od odpłatnej wymiany szybki, gdy wyciągnięcie szybki jest niezbędne dla dokonania naprawy gwarancyjnej.
3. Po wymianie Produktu Apple lub części albo po zwrocie kosztów wszelkie elementy zamienne stają się własnością zgłaszającego, a elementy wymienione lub takie, za które zwrot został dokonany przez iSpot, stają się własnością iSpot.
4. W przypadku, gdy w ramach realizacji zobowiązań gwarancyjnych iSpot dostarczy nowy lub naprawiony produkt wolny od wad, okres gwarancji rozpoczyna się od nowa od momentu dostarczenia nowego produktu lub zwrócenia naprawionego produktu. W przypadku wymiany części, okres gwarancji dotyczy również wymienionej części. Dla napraw uznanych za nieznaczące okres gwarancji zostaje wydłużony o czas, w którym Zgłaszający nie mógł korzystać z Produktu Apple z powodu wady.