

Regulamin Promocji

„Battery Boost - więcej działania, mniej wydatków – 05.2026”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady oraz warunki udziału w akcji promocyjnej o nazwie „Battery Boost - więcej działania, mniej wydatków – 05.2026” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A, 02-566 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500329, REGON: 147129582, NIP: 5272710089, o kapitale zakładowym w wysokości 183 200 300 zł, telefon (22) 22 3333 0 („**Organizator**”).
3. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.iSpot.pl („**Sklep Internetowy iSpot.pl**”) oraz w Salonach iSpot.
4. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terytorium Polski w stacjonarnych sklepach iSpot („**Salony iSpot**”) oraz w Centrach Serwisowych iSpot, w godzinach ich otwarcia. Aktualna lista Salonów i Centrów Serwisowych iSpot jest dostępna na stronie internetowej www.iSpot.pl.
5. Promocja obowiązuje od dnia 04.05.2026 r. do dnia 31.05.2026 r. do godz. 23:59.
6. Promocja obejmuje wyłącznie Produkty, które zostały zakupione na terytorium UE.
7. Regulamin Serwisu iSpot - oznacza dokument znajdujący się na stronie <https://ispot.pl/serwis-regulamin> określający działanie Serwisu iSpot, który ma również zastosowanie do niniejszej Promocji.
8. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zgłaszająca Produkt określony w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu, stanowiący jej własność, do usługi czyszczenia oraz zakupu produktu, oraz która wyrazi chęć udziału w Promocji na warunkach określonych w Regulaminie. Uczestnikiem nie może być Przedsiębiorca ani Przedsiębiorca Indywidualny.
9. Przedsiębiorca – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
10. Przedsiębiorca Indywidualny – oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
11. Producent – oznacza producenta Produktów: Apple Distribution International Ltd.
12. Serwis – oznacza dział Serwisu prowadzony przez iSpot.
13. Usługa door-to-door – usługa polegająca na przesłaniu Produktu do Serwisu za pośrednictwem kuriera.
14. Produkt – oznacza produkt wymieniony w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, którego dotyczy Promocja.

§2 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Warunki Promocji są następujące:
 - a. Uczestnik zobowiązany jest do rejestracji zlecenia usługi Czyszczenia słuchawek AirPods w Salonie lub za pośrednictwem Usługi door-to-door w dniach obowiązywania Promocji oraz wskazania z której usługi chce skorzystać.
 - b. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć Produkt stanowiący jego własność do Salonu lub Punktu Serwisowego osobiście lub za pośrednictwem usługi Door-to-Door realizowanej na podstawie formularza <https://ispot.pl/zglos-naprawe>.
 - c. Uczestnik zobowiązany jest przygotować Produkt zgodnie z Regulaminem Serwisu iSpot przed oddaniem go do Salonu lub Punktu serwisowego.
 - d. Pracownik Salonu lub Punktu serwisowego rejestruje zlecenie zgodnie z Regulaminem Serwisu iSpot dostępnym m.in. pod adresem: <https://ispot.pl/serwis-regulamin>.
 - e. Usługa czyszczenia trwa jedną godzinę. Organizator zastrzega sobie jednak prawo do zmiany terminu realizacji usługi, jeśli liczba zleceń w Serwisie będzie przewyższać standardową dla danego Punktu serwisowego liczbę możliwą do obsługi, o czym niezwłocznie poinformuje Uczestnika.
 - f. Wydanie Produktu odbywa się zgodnie z Regulaminem Serwisu iSpot dostępnym pod adresem: <https://ispot.pl/serwis-regulamin>.
2. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje zniżkę na:
 - a. Zakup gumek (Ear Tip)
 - b. Usługę czyszczenia oraz dezynfekcji jednej słuchawki AirPods oraz AirPods Pro
 - c. Usługę czyszczenia oraz dezynfekcji słuchawek AirPods oraz AirPods ProZgodnie z cennikiem określonym w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Organizator nie odpowiada za jakąkolwiek niezawinioną przez niego szkodę majątkową lub niemajątkową poniesioną przez Uczestnika w związku z jego udziałem w Promocji.
4. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
5. Uczestnik jest uprawniony do brania wielokrotnego udziału w Promocji.

§3 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest iSpot Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, NIP: 5272710089, REGON: 147129582, KRS: 0000500329, dalej: Administrator lub Organizator.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Programu w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. związanym z koniecznością wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikającym z przepisów podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c. wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in.:
 - i. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń;
 - ii. tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora;
 - iii. rozpatrywanie zapytań;
 - iv. rozpatrywanie reklamacji, skarg, wniosków;– co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
 - d. za zgodą wyrażoną przez Uczestnika Programu dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

3. Każdy, kto przekaze Administratorowi swoje dane osobowe, ma prawo do: dostępu do treści swoich danych; żądania sprostowania danych; usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem; uzyskania kopii swoich danych; przeniesienia danych osobowych; wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; wycofania wyrażonej zgody w przypadku, gdy jest ona podstawą prawną przetwarzania danych.
4. Szczegółowe informacje na temat procesu przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Organizatora dostępnej pod adresem: <https://ispot.pl/ochrona-danych-osobowych>.

§4 Postępowanie Reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można kierować w każdy dopuszczalny przez prawo sposób, w tym: na piśmie do siedziby Organizatora: iSpot Poland sp. z o.o., 02-566 Warszawa, ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A lub pod adresem mailowym serwis@ispot.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację na piśmie) albo adres e-mail Uczestnika (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną), a także dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na wskazany przez niego adres do korespondencji albo na adres e-mail Uczestnika podany w reklamacji, w zależności od wskazanego przez Uczestnika sposobu jego poinformowania. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie nie ograniczają prawa osoby składającej reklamację do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
5. Reklamacje dotyczące Produktów rozpatrywane są przez Organizatora na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§5 Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem oraz Regulaminem Serwisu iSpot. Udział w Promocji oznacza zaakceptowanie przez Uczestnika treści Regulaminów w całości i ich przestrzeganie.
2. Regulamin Promocji podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim jest interpretowany, zaś wszelkie spory wynikające na tle Promocji będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny w trakcie Promocji, którą stanowi:
 - a. zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu (w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych) i powodują konieczność zmiany tej treści
 - b. rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z jego treścią.
4. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 3-dniowym (trzydniowym) wyprzedzeniem.

Załącznik nr 1: Lista produktów objętych Promocją*:

Model Apple iPhone	Cena promocyjna usługi	Wysokość rabatu	Najniższa cena usługi wymiany baterii z ostatnich 30 dni
Dokupienie gumek (Ear Tip)	39 zł	10 zł	49zł
Czyszczenie oraz dezynfekcja jednej słuchawki AirPods oraz AirPods Pro	39 zł	50 zł	89zł
Czyszczenie oraz dezynfekcja słuchawek AirPods oraz AirPods Pro	59 zł	90 zł	149zł

*Możliwość wykonania usługi czyszczenia urządzenia potwierdzana jest przez Pracownika Serwisu po wykonaniu inspekcji oraz testów diagnostycznych.