

Regulamin Promocji

„Obudź telefon z zimowego snu – 04.2026”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady oraz warunki udziału w akcji promocyjnej o nazwie „Obudź telefon z zimowego snu – 04.2026” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A, 02-566 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500329, REGON: 147129582, NIP: 5272710089, o kapitale zakładowym w wysokości 183 200 300 zł, telefon (22) 22 3333 0 („**Organizator**”).
3. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.iSpot.pl („**Sklep Internetowy iSpot.pl**”) oraz w Salonach iSpot.
4. Promocja prowadzona jest wyłącznie na terytorium Polski w stacjonarnych sklepach iSpot („**Salony iSpot**”) oraz w Centrach Serwisowych iSpot, w godzinach ich otwarcia. Aktualna lista Salonów i Centrów Serwisowych iSpot jest dostępna na stronie internetowej www.iSpot.pl.
5. Promocja obowiązuje od dnia 01.04.2026 r. do dnia 30.04.2026 r. do godz. 23:59.
6. Regulamin Serwisu iSpot - oznacza dokument znajdujący się na stronie <https://ispot.pl/serwis-regulamin> określający działanie Serwisu iSpot, który ma również zastosowanie do niniejszej Promocji.
7. Uczestnik – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, zgłaszającą Produkt stanowiący jej własność, do wymiany baterii oraz która wyrazi chęć udziału w Promocji na warunkach określonych w Regulaminie.
8. Przedsiębiorca – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. Przedsiębiorca Indywidualny – oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
10. Producent – oznacza producenta Produktów: Apple Distribution International Ltd.
11. Serwis – oznacza dział Serwisu prowadzony przez iSpot.
12. Usługa door-to-door – oznacza usługę polegającą na przesłaniu przez Klienta Produktu na adres Serwisu (na koszt Serwisu) w celu wykonania Usługi serwisowej lub na dokonaniu zwrotu Produktu przez Serwis na adres Klienta (na koszt Serwisu) za pośrednictwem firmy kurierskiej. Usługa dotyczy sytuacji, w której rejestracja Zlecenia odbywa się poprzez stronę internetową Serwisu: <https://ispot.pl/zglos-naprawe> („**Strona internetowa Serwisu**”).
13. Produkt – oznacza produkt wymieniony w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, którego dotyczy Promocja.
14. Karta Podarunkowa – oznacza eVoucher w wersji elektronicznej posiadający indywidualny kod z przypisaną wartością pieniężną do wykorzystania w Serwisach oraz Salonach iSpot. Jej wykorzystanie podlega osobnym regulacjom opisanym w Regulaminie dotyczącym warunków

sprzedaży oraz korzystania z kart podarunkowych iSpot dostępnym pod adresem:
<https://ispot.pl/regulaminy-akcji>.

§2 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Warunki Promocji są następujące:
 - a. Uczestnik zobowiązany jest do rejestracji zlecenia wymiany baterii za pośrednictwem Usługi door-to-door w okresie obowiązywania Promocji (od 01.04.2026 do 30.04.2026).
 - b. Promocja nie obowiązuje w przypadku naprawy produktu na rzecz Przedsiębiorców lub Przedsiębiorców Indywidualnych.
 - c. Promocja obowiązuje dla pierwszych 300 urządzeń zarejestrowanych tylko w Usłudze door-to-door.
 - d. O możliwości uczestnictwa w Promocji decyduje kolejność dokonania rejestracji zlecenia poprzez witrynę <https://ispot.pl/zglos-naprawe>.
 - e. Uczestnik jest zobowiązany przekazać Produkt wskazany w Załączniku nr 1 do Serwisu za pośrednictwem Usługi door-to-door.
 - f. Pracownik Serwisu iSpot po odbiorze zlecenia w Serwisie, przekazuje zlecenie do diagnostyki, a następnie do naprawy zgodnie z Regulaminem Serwisu iSpot.
 - g. Wymiana baterii trwa 5-6 dni roboczych liczone od czasu dostarczenia urządzenia do Serwisu. Organizator zastrzega sobie jednak prawo do zmiany terminu realizacji usługi, jeśli czas oczekiwania na dostawę baterii od Producenta ulegnie wydłużeniu, o czym niezwłocznie poinformuje Uczestnika. W przypadku wydłużenia terminu realizacji wymiany baterii, Uczestnik ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Promocji.
 - h. Karta podarunkowa o wartości 40 zł zostanie wysłana maksymalnie w ciągu 14 dni po zrealizowaniu podmiotowej naprawy (wymiana baterii), zakończeniu zlecenia oraz rozliczenia sprzedaży, w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zleceniu. Aktywacja Karty Podarunkowej nastąpi w chwili jej wysłania.
 - i. W przypadku podania nieprawidłowego adresu e-mail lub innych błędów uniemożliwiających dostarczenie Karty Podarunkowej, Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego kontaktu z Organizatorem.
 - j. Ilościowy limit Kart Podarunkowych **wynosi 300 sztuk**. O wyczerpaniu limitu Organizator poinformuje na: <https://ispot.pl/obudz-telefon-z-zimowego-snu>.
 - k. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje zwrot **w wysokości 40 zł** brutto na Kartę Podarunkową.
 - l. Cena baterii na dokumencie sprzedaży zostanie obniżona o wartość Karty Podarunkowej, którą Uczestnik otrzyma w ramach Promocji.
 - m. Po wykonaniu usługi wymiany baterii Uczestnik jest informowany o odsyłce na adres podany podczas rejestracji.
 - n. Wydanie Produktu odbywa się zgodnie z Regulaminem Serwisu iSpot.
 - o. Karta Podarunkowa może być wykorzystana na zakupy w sklepie internetowym Organizatora dostępnym pod adresem www.iSpot.pl, w salonach oraz Serwisach iSpot należących do Organizatora.
2. Wymiana baterii może być niemożliwa do przeprowadzenia w przypadku, gdy urządzenie:
 - a. posiada ślady świadczące o kontakcie z cieczą;
 - b. jest niekompletne, tj. brakuje części wewnątrz oraz z zewnątrz urządzenia;
 - c. zostało poddane nieautoryzowanym modyfikacjom innym niż wymiana baterii oraz wyświetlacza na podzespoły nieoryginalne;
 - d. posiada inne uszkodzenia mechaniczne, które uniemożliwiają dokonanie naprawy bądź konfiguracji urządzenia po naprawie.

3. Ostateczną decyzję o kwalifikacji Urządzenia do naprawy podejmuje Serwisant. Dopuszczalna jest wymiana baterii w Produktach posiadających zainstalowaną nieoryginalną baterię lub nieoryginalny wyświetlacz, po weryfikacji Serwisanta.
4. Organizator nie odpowiada za jakąkolwiek niezawinioną przez niego szkodę majątkową lub niemajątkową poniesioną przez Uczestnika w związku z jego udziałem w Promocji.
5. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
6. Uczestnik jest uprawniony do wielokrotnego udziału w Promocji.

§3 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest iSpot Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, NIP: 5272710089, REGON: 147129582, KRS: 0000500329, dalej: Administrator lub Organizator.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Programu w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. związanym z koniecznością wypełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikającym z przepisów podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c. wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in.:
 - i. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń;
 - ii. tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora;
 - iii. rozpatrywanie zapytań;
 - iv. rozpatrywanie reklamacji, skarg, wniosków;– co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
 - d. za zgodą wyrażoną przez Uczestnika Programu dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. Każdy, kto przekaze Administratorowi swoje dane osobowe, ma prawo do: dostępu do treści swoich danych; żądania sprostowania danych; usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem; uzyskania kopii swoich danych; przeniesienia danych osobowych; wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; wycofania wyrażonej zgody w przypadku, gdy jest ona podstawą prawną przetwarzania danych.
4. Szczegółowe informacje na temat procesu przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Organizatora dostępnej pod adresem: <https://ispot.pl/ochrona-danych-osobowych>.

§4 Postępowanie Reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można kierować w każdy dopuszczalny przez prawo sposób, w tym: na piśmie do siedziby Organizatora: iSpot Poland sp. z o.o., 02-566 Warszawa, ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A lub pod adresem mailowym kontakt@ispot.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację na piśmie) albo adres e-mail Uczestnika (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną), a także dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na wskazany przez niego adres do korespondencji albo na adres e-mail Uczestnika podany w reklamacji,

w zależności od wskazanego przez Uczestnika sposobu jego poinformowania. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie nie ograniczają prawa osoby składającej reklamację do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

5. Reklamacje dotyczące Produktów rozpatrywane są przez Organizatora na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§5 Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem. Udział w Promocji oznacza zaakceptowanie przez Uczestnika treści Regulaminu w całości i jego przestrzeganie.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim jest interpretowany, zaś wszelkie spory wynikające na tle Promocji będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny w trakcie Promocji, którą stanowi:
 - a. zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu (w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych) i powodują konieczność zmiany tej treści
 - b. rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z jego treścią.
4. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 14-dniowym (czternastodniowym) wyprzedzeniem.

Załącznik nr 1: Lista produktów objętych Promocją*:

Model Apple iPhone	Cena usługi wymiany baterii	Zwrot na Kartę Podarunkową	Najniższa cena usługi wymiany baterii z ostatnich 30 dni
iPhone 11	309 zł	40 zł	309 zł
iPhone 12	319 zł	40 zł	319 zł
iPhone 12 mini	309 zł	40 zł	309 zł
iPhone 12 Pro	319 zł	40 zł	319 zł
iPhone 12 Pro Max	319 zł	40 zł	319 zł
iPhone 13	319 zł	40 zł	319 zł
iPhone 13 mini	319 zł	40 zł	319 zł
iPhone 13 Pro	319 zł	40 zł	319 zł
iPhone 13 Pro Max	319 zł	40 zł	319 zł
iPhone 14	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 14 Plus	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 14 Pro	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 14 Pro Max	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 15	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 15 Plus	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 15 Pro	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 15 Pro Max	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 16e	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 16	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 16 Plus	349 zł	40 zł	349 zł
iPhone 16 Pro	389 zł	40 zł	389 zł
iPhone 16 Pro Max	389 zł	40 zł	389 zł

*Możliwość wymiany baterii w urzędzeniu potwierdzana jest przez Pracownika Serwisu po wykonaniu inspekcji oraz testów diagnostycznych.