

Regulamin Usługi “Trade-in dla Biznesu”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady oraz warunki skorzystania z usługi Trade-in dla Biznesu.
2. Organizatorem usługi jest spółka iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A, 02-566 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500329, REGON: 147129582, NIP: 5272710089, o kapitale zakładowym w wysokości 183 200 300 zł, telefon (22) 22 3333 0 („**Organizator**”, „**iSpot**”).
3. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.iSpot.pl („**Sklep Internetowy iSpot.pl**”) oraz u opiekunów biznesowych.
4. Usługa prowadzona jest wyłącznie na terytorium Polski wysyłkowo po kontakcie z opiekunem biznesowym. Aktualna lista doradców biznesowych iSpot jest dostępna na stronie internetowej.

§ 2

Warunki skorzystania z Usługi

1. Beneficjentem usługi może być wyłącznie podmiot prowadzący działalność gospodarczą na terytorium Polski, który wyrazi chęć skorzystania z usługi i zakupu nowych urządzeń na warunkach określonych w Regulaminie, dalej określany jako „**Uczestnik**”.
2. Uczestnik może skorzystać z usługi Trade-in dla Biznesu kupując nowe urządzenia i oddając stare **w stosunku 1:1**.
3. W celu skorzystania z usługi Uczestnik zgłasza się do Opiekuna. W odpowiedzi od opiekuna powinien dostać mailowo załączniki:
 - a. Regulamin Trade-in dla Biznesu,
 - b. Tabela oddawanego sprzętu,
 - c. OnePager Trade-in dla Biznesu,
 - d. Klauzulę informacyjną Trade-in dla Biznesu.
4. Uczestnik powinien wypełnić tabelę „Tabela oddawanego sprzętu” zgodnie ze stanem faktycznym oddawanych urządzeń i odesłać ją do Opiekuna Biznesowego w celu wstępnej wyceny urządzenia.
5. Pracownik Organizatora wycenia urządzenia wymienione przez Uczestnika w „Tabela oddawanego sprzętu” w średnim czasie 3. dni roboczych, ale nie dłuższym niż 7 dni roboczych, po czym taka wycena zostaje przekazana Uczestnikowi do akceptacji przez Opiekuna Biznesowego.
6. Wstępna wycena urządzeń jest ważna przez 14 dni od jej dokonania przez Pracownika Organizatora.

7. Aby skorzystać z usługi, Uczestnik musi po konsultacji z Opiekunem Biznesowym odesłać urządzenia będące jego własnością na adres iSpot Poland Sp. z o. o. Galeria MM dział Outlet/Trade-in ul. Święty Marcin 24 (piętro 4) 60-805 Poznań, które spełnia wymagania wskazane przez Organizatora, tj.:
 - a. marka i model urządzenia znajdują się na liście urządzeń objętych usługą dostępną w formie wyszukiwarki pod adresami wskazanymi w załącznikach,
 - b. urządzenie włącza się i pozostaje włączone bez ładowarki,Ostateczna wartość Używanego urządzenia zostanie potwierdzona przez pracowników Organizatora w przeciągu maksymalnie 7. dni roboczych przy ilości urządzeń 5-20, maksymalnie 14. dni roboczych przy ilości urządzeń 21-40 i powyżej 41 urządzeń czas jest ustalany indywidualnie od dostarczenia do magazynu iSpot.
8. Uczestnik wysyła sprzęt na podany wyżej adres na własny koszt i jest odpowiedzialny za zabezpieczenie przesyłki na czas transportu.
9. Pracownicy Organizatora dokonują oceny stanu technicznego i wyceny wartości Używanego urządzenia. Po zaakceptowaniu wyceny przez Uczestnika, doradca biznesowy dokonuje sprzedaży nowego urządzenia dla Uczestnika, a Uczestnik dokonuje sprzedaży na rzecz Organizatora dokupowanych sprzętów z odroczonym terminem płatności 14 dni.
10. Uczestnikowi, który skorzystał z usługi i dokonał zakupu Nowego urządzenia u opiekuna biznesowego, nie przysługuje możliwość jego wymiany lub zwrotu (opisana w Regulaminie dokonywania zwrotów i wymiany towaru zakupionego w Sieci iSpot). Postanowienie to nie narusza praw Uczestnika wynikających z odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową oraz z gwarancji (o ile gwarancja została na dane nowe urządzenie udzielona).
11. W przypadku braku akceptacji ostatecznej wyceny urządzenia przez Uczestnika musi on na własny koszt zorganizować transport urządzeń z powrotem na swój adres. Pracownik Organizatora jest odpowiedzialny za zabezpieczenie przesyłki na czas transportu.
12. Skorzystanie z usługi jest dobrowolne.
- 13.

§ 3

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod adresem siedziby lub mailowo iod@ispol.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest iSpot Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, NIP: 5272710089, REGON: 147129582, KRS: 0000500329, dalej: Administrator lub Organizator.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. związanym z koniecznością wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikającym z przepisów podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c. wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in.:

- i. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń;
 - ii. tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora;
 - iii. rozpatrywanie zapytań;
 - iv. rozpatrywanie reklamacji, skarg, wniosków;
 - co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
 - d. za zgodą wyrażoną przez Uczestnika dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Każdy, kto przekaze Administratorowi swoje dane osobowe, ma prawo do: dostępu do treści swoich danych; żądania sprostowania danych; usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem; uzyskania kopii swoich danych; przeniesienia danych osobowych; wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych; wycofania wyrażonej zgody w przypadku, gdy jest ona podstawą prawną przetwarzania danych.
5. Szczegółowe informacje na temat procesu przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Organizatora dostępnej pod adresem: <https://ispot.pl/ochrona-danych-osobowych>.

§ 4

Postępowanie Reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można kierować w każdy dopuszczalny przez prawo sposób, w tym: na piśmie do siedziby Organizatora: iSpot Poland sp. z o.o., 02-566 Warszawa, ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A, pod adresem mailowym biznes@ispot.pl lub do swojego Opiekuna Biznesowego.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację na piśmie) albo adres e-mail Uczestnika (w przypadku wyboru sposobu odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną), a także dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na wskazany przez niego adres do korespondencji albo na adres e-mail Uczestnika podany w reklamacji, w zależności od wskazanego przez Uczestnika sposobu jego poinformowania. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie nie ograniczają prawa osoby składającej reklamację do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
5. Reklamacje dotyczące Produktów rozpatrywane są przez Organizatora na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem. Skorzystanie z usługi oznacza zaakceptowanie przez Uczestnika treści Regulaminu w całości i jego przestrzeganie.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim jest interpretowany, zaś wszelkie spory wynikające na tle Usługi będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, którą stanowi:
 - a. zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu (w szczególności na przeprowadzenie Usługi na zasadach nim ustalonych) i powodują konieczność zmiany tej treści
 - b. rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z jego treścią.
4. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 14-dniowym wyprzedzeniem.

Informacja o przetwarzaniu danych – Trade-in dla Biznesu

1. Administratorem danych osobowych jest iSpot Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, NIP: 5272710089, REGON: 147129582, KRS: 0000500329, dalej: Administrator lub Spółka. Administrator zobowiązuje się do przestrzegania przepisów wynikających z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: RODO).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych z którym można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail iod@ispot.pl lub drogą poczty tradycyjnej, wysyłając pismo na adres siedziby Administratora.

Cele i podstawy prawne

3. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a. zawarcia i realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b. związanym z koniecznością wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności wynikającym z przepisów podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c. wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, jakim jest m.in.:
 - i. ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń;

- ii. tworzenie zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora;
- iii. rozpatrywanie zapytań;
- iv. rozpatrywanie reklamacji, skarg, wniosków;
 - co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
- d. za zgodą wyrażoną przez Uczestnika dane osobowe mogą być przetwarzane w celach każdorazowo wskazanych w klauzuli zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Podanie danych osobowych

- 4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie udzielonej zgody, podanie danych osobowych jest również dobrowolne, a konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości zrealizowania celu przetwarzania określonego w zgodzie.

Okres przechowywania danych

- 5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do osiągnięcia celu przetwarzania, a po jego upływie – przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń lub przez okres wymagany przepisami prawa, np. przepisami podatkowymi, w tym przez okres niezbędny do przeprowadzenia kontroli przez uprawnione organy. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody, dane osobowe będą przetwarzane do czasu odwołania zgody stanowiącej podstawę przetwarzania, lub złożenia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania – tam, gdzie będzie to miało zastosowanie oraz w celach i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa (np. w celach archiwizacji).

Odbiorcy danych osobowych

- 6. W procesie przetwarzania danych osobowych mogą brać udział podwykonawcy Administratora, którzy w związku ze świadczeniem usług na jego rzecz uzyskują dostęp do przetwarzanych danych osobowych, tacy jak hostingodawcy, dostawcy oprogramowania, podmioty świadczące usługi IT, agencje interaktywne, agencje PRowe, kancelarie prawne, biura rachunkowe i inne. W przypadku korzystania z usług jakichkolwiek podwykonawców przy realizacji niniejszej Umowy Spółka oświadcza, że zawarła właściwe umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z tymi podwykonawcami. Dane osobowe, bez zgody osoby, której dane dotyczą mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).

Profilowanie

- 7. Dane osobowe nie będą podlegały decyzjom, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, w rozumieniu art. 22 RODO.

Przekazywanie danych do państw trzecich

8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) lub do organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach świadczenia na rzecz Administratora usług przez Microsoft. W tych wyjątkowych sytuacjach przekazywanie danych odbywa się na podstawie zatwierdzonych przez Komisję Europejską instrumentów prawnych oraz wdrożonych przez Administratora zabezpieczeń dodatkowych.

Prawa osób, których dane dotyczą

9. Każdy, kto przekaze Administratorowi swoje dane osobowe, ma prawo do:
 - a. dostępu do treści swoich danych;
 - b. żądania sprostowania danych;
 - c. usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem;
 - d. uzyskania kopii swoich danych;
 - e. przeniesienia danych osobowych;
 - f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie usprawiedliwiony interes, w tym ze względu na swoją szczególną sytuację;
 - g. wycofania wyrażonej zgody w przypadku, gdy jest ona podstawą prawną przetwarzania danych; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Powyższe prawa można realizować poprzez wysłanie wiadomości z odpowiednim żądaniem na adres iod@ispot.pl. Ponadto, każda osoba, której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w każdym przypadku, w którym uzna, że podczas przetwarzania danych osobowych Administrator naruszył przepisy RODO.