

Regulamin Akcji Promocyjnej

„Twoje słuchawki, Twój styl – grawer gratis przy zakupie AirPods!”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”), określa warunki i zasady na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą **„Twoje słuchawki, Twój styl – grawer gratis przy zakupie AirPods!”** (zwana dalej: „Akcją promocyjną”). Organizator Akcji promocyjnej udostępnia nieodpłatnie Regulamin przed zawarciem umowy, a Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z jego treścią przed rozpoczęciem korzystania z Akcji promocyjnej. Na żądanie Uczestnika możliwe jest udostępnienie dokumentu w inny sposób, który umożliwia mu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się on posługuje.
2. Organizatorem Akcji promocyjnej i fundatorem grawera jest **MELMAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi**, adres: 91-487 Łódź, ul. Kasztanowa 31A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA ŁODZI-ŚRÓDMIEŚCIA W ŁODZI, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000931899, NIP: 7272853890, kapitał zakładowy 50 000 zł. (zwany dalej: „Organizatorem”).
3. Organizator prowadzi Akcję promocyjną na zlecenie: iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2, NIP: 527271008.
4. Czas i miejsce Akcji promocyjnej: Akcja promocyjna ma miejsce wyłącznie na terenie salonu iSpot Apple Authorized Reseller w Galerii Leszno w dniu 21 marca 2025 roku, w godzinach otwarcia salonu.
5. **Akcja promocyjna dotyczy wyłącznie zakupu słuchawek Apple AirPods w salonie stacjonarnym określonym w ust. 4 powyżej. Akcja promocyjna dotyczy wszystkich modeli słuchawek Apple AirPods dostępnych w salonie.**
6. Akcja promocyjna jest prowadzona wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Akcja promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 roku o grach i zakładach wzajemnych.

§ 2 Uczestnicy

Uczestnikiem Akcji promocyjnej może być każda pełnoletnia osoba fizyczna zamieszkała na terenie Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nabywając Produkt objęty Akcją promocyjną działa jako konsument w rozumieniu art. 22 ¹ Kodeksu cywilnego (czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).

§ 3 Przedmiot i zasady Akcji promocyjnej

1. Każda osoba pełnoletnia, która zakupi AirPods w salonie iSpot Apple Authorized Reseller w Galerii Leszno w dniu 21 marca 2025 roku nabywa możliwość wykonania grawera na etui tych AirPods’ów. Stanowisko do wykonania grawerunku dostępne będzie wyłącznie w dniu 21 marca 2025 roku, w godzinach otwarcia salonu.
2. Warunkiem skorzystania z Akcji promocyjnej jest okazanie się paragonem lub fakturą za zakup AirPods na dostępnym tego dnia w salonie stanowisku do grawerunku oraz zapoznanie się z postanowieniami niniejszego Regulaminu dostępnego na miejscu lub na

stronie internetowej <https://ispot.pl/otwieramy-salon-apple-authorized-reseller-galeria-leszno>

3. Przystąpienie do udziału w Akcji promocyjnej jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.
4. Do grawerunku można wykorzystać wszystkie znaki dostępne na klawiaturze laptopa. Uczestnik może wybrać wielkość i rodzaj czcionki. Liczba znaków grawerunku jest ograniczona i zależy od wybranego przez uczestnika pola znakowania.
5. Przedstawiciel Organizatora odmówi wykonania grawerów, których treść będzie naruszać powszechnie przyjęte zasady etyki, zawierać elementy zachęcające do aktów przemocy bądź dyskryminujące, w szczególności ze względu na rasę, przekonania religijne i polityczne, płeć, orientację seksualną lub narodowość. Treści grawerów nie mogą zawierać wulgaryzmów.
6. Decyzja o wykonaniu grawerunku, a także jego treści, umieszczenia, rodzaju i wielkości czcionki jest indywidualną decyzją konsumenta. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez konsumenta decyzję. Prosimy o przemyślane decyzje co do grawerunku. AirPods z grawerem jest produktem spersonalizowanym, dlatego nie podlega on zwrotom/wymianie/zwrotom pieniędzy.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z przeprowadzeniem Akcji promocyjnej, można zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej na adres biura Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora kontakt@melmak.pl
2. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora, nie późniejsza niż 30 dni od zakończenia Akcji promocyjnej.
3. Każda Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej Reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail w przypadku Reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora (zwana dalej „Reklamacją”).
4. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie Reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w niniejszym paragrafie.
5. Organizator rozpatrzy Reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Za datę otrzymania reklamacji uważa się datę jej doręczenia Organizatorowi.
6. Zawiadomienie o wyniku Reklamacji zostanie Uczestnikowi doręczone w terminie określonym w ust. 5 - listem poleconym w przypadku zgłoszenia Reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia Reklamacji drogą elektroniczną.
7. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w zakresie przeprowadzenia Akcji promocyjnej jest MELMAK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, adres: 91-487 Łódź, ul. Kasztanowa 31A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA ŁODZI-ŚRÓDMIEŚCIA W ŁODZI, XX WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS: 0000931899 (zwany dalej: „Administratorem”).
2. Dane osób biorących udział w Akcji promocyjnej, tj. dane osobowe stanowiące treść graweru, a przekazane przedstawicielowi Organizatora, a także imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres korespondencyjny w przypadku Reklamacji listownej, będą

- przetwarzane przez Administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Akcji promocyjnej, rozpoznania Reklamacji, zabezpieczenia i ochrony przed roszczeniami Uczestników (art. 6 ust. 1 lit. a), c) i f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „r. o.d.o.”).
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla przeprowadzenia Akcji promocyjnej lub rozpatrzenia Reklamacji według zasad określonych w Regulaminie, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia roszczeń Organizatora i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników.
 4. Nie sprzedajemy danych osobowych osobom trzecim. Dane Uczestników mogą zostać przekazane operatorowi poczty lub poczty kurierskiej w przypadku korespondencji listownej z Uczestnikiem lub organom publicznym uprawnionym do dostępu do tych danych na podstawie przepisów prawa.
 5. Uczestnik ma prawo do: dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 6. Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych, przy czym cofnięcie zgody uniemożliwia wzięcie udziału w dalszym etapie Akcji promocyjnej, w tym do uzyskania Nagrody.
 7. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin niniejszej Akcji promocyjnej dostępny jest na stronie internetowej <https://ispot.pl/otwieramy-salon-apple-authorized-reseller-galeria-leszno>, a także w formie papierowej w salonie iSpot Apple Authorized Reseller w Galerii Leszno.
2. Regulamin obowiązuje w dniu Akcji promocyjnej, tj. w dniu 21 marca 2025 roku, z zastrzeżeniem, że jego postanowienia – w odpowiednim zakresie – będą stosowane aż do zakończenia ewentualnych postępowań reklamacyjnych.
3. W celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Akcją promocyjną można kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@melmak.pl
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i przepisów regulujących prawa konsumentów, w tym Ustawy o prawach konsumenta.
5. Do rozstrzygania sporów pomiędzy Organizatorem a konsumentem, właściwy jest sąd polski.