

**REGULAMIN DOTYCZĄCY WARUNKÓW SPRZEDAŻY ORAZ KORZYSTANIA Z KART
PODARUNKOWYCH
ISPOT POLAND SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE**

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży oraz korzystania przez Użytkowników z Kart Podarunkowych w Salonach iSpot oraz w Sklepie Internetowym iSpot, których wystawcą jest iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

§ 1 Definicje

1. **iSpot** – wydawca Kart Podarunkowych, tj. iSpot Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 2, Plac Unii, Budynek A, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500329, REGON: 147129582, NIP: 5272710089, o kapitale zakładowym w wysokości 78 200 300 zł; numer infolinii: (22) 22 3333 0 (czynna od poniedziałku do piątku w godz. 10.00-18.00, e-mail kontaktowy: kontakt@ispot.pl;
2. **Karta Podarunkowa** – bon Towarowy na okaziciela, uprawniający Użytkownika do dokonywania nim zapłaty wielokrotnie za zakup Towaru w Salonach iSpot lub Sklepie internetowym iSpot, do maksymalnej kwoty, odpowiadającej wartości nominalnej Karty Podarunkowej, utrwalony na nośniku materialnym (karta plastikowa) lub w postaci elektronicznej, wysyłany przez iSpot na podany przez Nabywcę adres e-mail w formie dokumentu elektronicznego. Karta Podarunkowa w postaci elektronicznej zawiera następują dane: kwotę (wartość nominalną, tj. wartość środków pieniężnych, którymi została doładowana dana Karta Podarunkowa), ID, okres ważności Karty Podarunkowej, numer Karty Podarunkowej oraz kod kreskowy. Karta Podarunkowa nie stanowi karty płatniczej ani elektronicznego instrumentu płatniczego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
3. **Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, która nabywa od iSpot lub Partnera iSpot Kartę Podarunkową, w zamian za przekazanie środków pieniężnych, w wysokości równej wartości, którą doładowana zostaje Karta Podarunkowa;
4. **Regulamin** – niniejszym regulamin;
5. **Regulamin Zwrotów w Salonach iSpot** – Regulamin dokonywania zwrotów i wymiany pełnowartościowego Towaru zakupionego w Sieci Salonów iSpot, dostępny na stronie internetowej: www.ispot.pl/zwrot-sprzetu-zakupionego-w-salonie.html;
6. **Regulamin Sklepu Internetowego iSpot** – Regulamin określający ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez iSpot, za pośrednictwem Sklepu Internetowego iSpot oraz określający zasady i warunki świadczenia przez iSpot usług nieodpłatnych, świadczonych drogą elektroniczną dostępny na stronie internetowej: www.ispot.pl/regulamin;
7. **Salon iSpot** – położony na terytorium Polski stacjonarny salon sprzedaży sieci iSpot, umieszczony na liście Salonów iSpot, dostępnej na stronie internetowej: www.ispot.pl/sklepy, który akceptuje Karty Podarunkowe;

8. **Sklep internetowy iSpot** - platforma sprzedażowa przedstawiająca Towar mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży, dostępna na stronie internetowej w domenie www.ispot.pl;
9. **Towar** –produkt przedstawiony przez iSpot za pośrednictwem strony internetowej Sklepu internetowego iSpot, mogący być przedmiotem Umowy sprzedaży albo oferowany do sprzedaży w Salonach iSpot;
10. **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej dokonujący zakupu Towaru w Salonie iSpot lub Sklepie internetowym iSpot przy użyciu Karty Podarunkowej w okresie jej ważności.

§ 2 Warunki nabycia Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa uprawnia Użytkownika do dokonania zakupu Towaru, w dowolnym Salonie iSpot lub w Sklepie internetowym iSpot, do wysokości środków pieniężnych, którymi została zasilona Karta Podarunkowa.
2. Nabycie Karty Podarunkowej może nastąpić:
 - 2.1. w Salonach iSpot- zarówno w postaci elektronicznej oraz materialnej;
 - 2.2. w Sklepie internetowym iSpot- w postaci elektronicznej, od 31 lipca 2022.
3. Wartość Karty Podarunkowej równa jest wartości środków pieniężnych jaką Nabywca przekazał iSpot.
4. Zapłata za Kartę Podarunkową może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej.
5. Karta Podarunkowa zarówno w formie elektronicznej, jak i materialnej, może być użyta do zakupu Towaru w Salonie iSpot, a od 05 maja 2022 roku Karta Podarunkowa w formie elektronicznej może być użyta do zakupu Towaru również w Sklepie Internetowym iSpot.
6. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części nawet w sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie wykorzystana przez Użytkownika w okresie jej ważności.
7. Przekazanie Nabywcy Karty Podarunkowej nabytej od iSpot, po uprzednim przekazaniu przez Nabywcę środków pieniężnych, odpowiadających wartości nominalnej Karty Podarunkowej, nastąpi: (i) w przypadku nabycia Karty Podarunkowej w postaci elektronicznej: poprzez przesłanie Nabywcy na wskazany przez niego adres e-mail ciągu cyfr w formie pliku PDF, (ii) w przypadku nabycia Karty Podarunkowej w postaci materialnej: poprzez wydanie Nabywcy karty plastikowej stanowiącej Kartę Podarunkową.
8. Wraz z przyjęciem płatności za Kartę Podarunkową, iSpot wystawi Nabywcy będącemu osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczą lub nabywającą Kartę Podarunkową bez związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, paragon niefiskalny. Przekazanie Nabywcy paragonu niefiskalnego nastąpi:
 - 8.1 w przypadku płatności w gotówce lub kartą płatniczą – z chwilą otrzymania płatności przez iSpot;
 - 8.2 w przypadku płatności za pośrednictwem poczty, banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej– niezwłocznie po uznaniu zapłaconej kwoty na rachunku bankowym iSpot, nie później niż z końcem miesiąca, w którym nastąpiło uznanie, a jeżeli przed końcem tego miesiąca przekazano Kartę Podarunkową Nabywcy, nie później niż jednocześnie z przekazaniem Karty Podarunkowej.

9. Jeżeli Nabywca jest innym podmiotem niż wskazany w ust. 8, po uznaniu rachunku bankowego iSpot kwotą stanowiącą zapłatę za Kartę Podarunkową lub dokonania płatności gotówką bądź kartą płatniczą, iSpot wystawi oraz doręczy Nabywcy notę księgową potwierdzającą uiszczenie płatności za Karty Podarunkowe.
10. iSpot zobowiązuje się do przyjmowania Karty Podarunkowej do realizacji od Użytkownika do momentu wykorzystania wszystkich środków pieniężnych na niej zgromadzonych, w okresie ważności Karty Podarunkowej.

§ 3 Warunki korzystania z Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa jest wydawana wyłącznie na okaziciela.
2. Karta Podarunkowa w postaci materialnej wydawana jest jednorazowo i może zostać doładowana od kwoty minimalnej w wysokości 100 PLN (słownie: sto złotych), do maksymalnej kwoty w wysokości 10 000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Karta Podarunkowa w postaci elektronicznej wydawana jest jednorazowo i może zostać doładowana od kwoty minimalnej w wysokości 1 PLN (słownie: jeden złotych), do maksymalnej kwoty w wysokości 10 000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Zarówno Karta Podarunkowa w postaci materialnej jak i Karta Podarunkowa w postaci elektronicznej nie podlegają kolejnym doładowaniom.
3. Użytkownik uprawniony jest do wielokrotnego dokonywania zakupu Towarów przy użyciu Karty Podarunkowej, do wyczerpania środków pieniężnych na niej zgromadzonych i/lub do upływu okresu ważności Karty Podarunkowej, o którym mowa w § 4 ust. 1 poniżej.
4. W przypadku Karty Podarunkowej w postaci elektronicznej, przed dokonaniem zakupu Towarów w Salonach iSpot przy użyciu Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest do okazania Karty Podarunkowej pracownikowi Salonu iSpot w formie pliku PDF na urządzeniu mobilnym bądź w wersji papierowej, w celu zeskanowania kodu kreskowego.
5. Pracownik Salonu iSpot poprzez zeskanowanie kodu kreskowego dokona pobrania z Karty Podarunkowej kwoty, odpowiadającej cenie Towarów nabytych przez Użytkownika od iSpot. W momencie zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy iSpot a Użytkownikiem, suma środków pieniężnych, na jaką została zasilona Karta Podarunkowa, zostanie pomniejszona o kwotę odpowiadającą cenie za sprzedany Towar.
6. Dokonanie zakupu Towaru w Salonach iSpot przy użyciu Karty Podarunkowej możliwe jest od momentu jej aktywacji, do upływu okresu jej ważności, wskazanego każdorazowo w Karcie Podarunkowej.
7. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje:
 - 7.1. w przypadku Karty Podarunkowej w formie elektronicznej, nabytej zarówno w Salonie iSpot jak i online: z chwilą zakupu tej Karty (Karta Podarunkowa zostaje wysłana w formie pliku PDF na adres e-mail podany przez Nabywcę);
 - 7.2. w przypadku Karty Podarunkowej w formie materialnej nabytej w Salonie iSpot: z chwilą dokonania zakupu tej Karty Podarunkowej w Salonie iSpot.
8. W sytuacji, gdy przesłanie Karty Podarunkowej w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Nabywcę okaże się niemożliwe, iSpot podejmie próby skontaktowania się telefonicznie z Nabywcą Karty Podarunkowej w celu ustalenia, czy podany przez niego adres e-mail jest prawidłowy. W następstwie ustalenia tych okoliczności, iSpot ponownie prześle Nabywcy Kartę Podarunkową na ustalony z Nabywcą adres e-mail.

9. iSpot nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Nabywcę nieprawidłowego adresu e-mail. W szczególności podanie nieprawidłowego adresu e-mail przez Nabywcę nie ma wpływu na okres ważności Karty Podarunkowej i nie daje podstaw do żądania przez Nabywcę zwrotu środków pieniężnych, zgromadzonych na Karcie Podarunkowej.
10. W przypadku nieotrzymania Karty Podarunkowej w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Nabywcę, Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z iSpot poprzez Infolinię iSpot (telefonicznie (22) 22 3333 0 lub mailowo: kontakt@ispot.pl), w celu poinformowania iSpot o tym fakcie.
11. Realizacja Karty Podarunkowej nastąpi: (i) poprzez przedstawienie pracownikowi Salonu iSpot Karty Podarunkowej do realizacji oraz odbiór w Salonie iSpot Towarów, nabytych z użyciem Karty Podarunkowej, (ii) a w przypadku korzystania ze Sklepu Internetowego iSpot- poprzez wpisanie w wyznaczonym do tego miejscu numeru Karty i potwierdzenie woli jej zrealizowania, poprzez złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym iSpot oraz kliknięcie opcji „Zamawiam”– co potwierdzi zlecenie użycia Karty Podarunkowej w takim zakresie, w jakim to użycie będzie wynikać z wydruku z terminala posiadanego przez iSpot lub też z systemu Sklepu Internetowego iSpot.
12. iSpot nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia, zniszczenia, zniekształcenia czy utraty przez Nabywcę lub Użytkownika Karty Podarunkowej po przekazaniu jej w formie fizycznej plastikowej karty lub przesłaniu jej na adres e-mail Nadawcy. W przypadku wystąpienia któregośkolwiek ze wskazanych w zdaniu poprzednim zdarzeń Nabywcy i Użytkownikowi nie przysługują względem iSpot żadne roszczenia.
13. iSpot nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej, wynikające z siły wyższej lub okoliczności, za które iSpot nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Salon iSpot połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym obsługującym Karty Podarunkowe, awarii tego systemu informatycznego, itp.
14. iSpot nie dopuszcza możliwości dokonania płatności w ramach jednej transakcji za pomocą kilku Kart Podarunkowych.
15. Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej Towarów jest niższa niż aktualna wartość nominalna (saldo) Karty Podarunkowej.
16. W przypadku gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika przy użyciu Karty Podarunkowej będzie wyższa niż kwota środków pieniężnych pozostałych na Karcie Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą.

§ 4 Termin ważności Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa w postaci materialnej jest ważna przez okres 12 miesięcy, liczony od momentu aktywacji Karty Podarunkowej. Karta Podarunkowa w postaci elektronicznej jest ważna przez okres do 12 miesięcy od momentu aktywacji Karty Podarunkowej w postaci elektronicznej. Data ważności zawierająca dzień, miesiąc i rok wskazana jest każdorazowo na Karcie Podarunkowej w postaci elektronicznej.
2. Okres ważności Karty Podarunkowej nie podlega przedłużeniu.
3. Użytkownik może sprawdzić saldo Karty Podarunkowej w dowolnym Salonie iSpot.

4. Użytkownik uprawniony jest do zakupu Towarów przy użyciu Karty Podarunkowej wyłącznie w okresie jej ważności. W wypadku gdy pomimo upływu okresu ważności Karty Podarunkowej kwota środków pieniężnych na Karcie Podarunkowej pozostanie niewykorzystana, Użytkownik nie ma prawa żądać od iSpot zwrotu środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie Podarunkowej.
5. Karta Podarunkowa nie może zostać zwrócona.
6. iSpot ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku jej uszkodzenia lub zniekształcenia uniemożliwiającego odczytanie i zeskanowanie zawartego w niej kodu kreskowego, o ile uszkodzenie lub zniekształcenie nastąpiło na skutek okoliczności, za które iSpot nie ponosi odpowiedzialności.

§ 5 Zwrot i wymiana Towarów

1. Zwrot i wymiana Towarów zakupionych w Salonach iSpot przy użyciu Karty Podarunkowej, następuje na zasadach określonych w Regulaminie Zwrotów w Salonach iSpot, który stanowi załącznik do Regulaminu.
2. Zwrot Towarów zakupionych w Sklepie Internetowym iSpot następuje na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego iSpot, przy czym w przypadku zwrotu Towarów Użytkownik otrzyma nową Kartę Podarunkową w formie elektronicznej.
3. Salony iSpot umożliwiają Użytkownikowi dokonanie wymiany zakupionego w Salonie iSpot przy użyciu Karty Podarunkowej pełnowartościowego Towaru, znajdującego się w oryginalnie zapakowanym opakowaniu:
 - a) na Towar o tej samej wartości lub
 - b) na Towar o wartości wyższej niż pierwotnie zakupiony przez Użytkownika – za dopłatą różnicy ceny przez Użytkownika, lub
 - c) na Towar o wartości niższej niż pierwotnie zakupiony przez Użytkownika – za zwrotem różnicy ceny przez zasilenie nią nowej Karty Podarunkowej. Zasiloną w ten sposób nową Kartę Podarunkową Użytkownik może wykorzystać na następne zakupy w Salonach iSpot.
4. Salony iSpot umożliwiają Użytkownikowi dokonanie zwrotu zakupionego w Salonie iSpot przy użyciu Karty Podarunkowej pełnowartościowego Towaru znajdującego się w oryginalnie zapakowanym opakowaniu.
5. Cena zapłacona przez Użytkownika za zwracany pełnowartościowy Towar zwracana jest przez zasilenie nią nowej Karty Podarunkowej, przy czym:
 - 5.1. w przypadku zwrotu Towarów zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej w formie elektronicznej cena zapłacona przez Użytkownika za zwracany pełnowartościowy Towar zwracana jest przez zasilenie nią nowej Karty Podarunkowej w formie elektronicznej,
 - 5.2. w przypadku zwrotu Towarów zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej w formie materialnej cena zapłacona przez Użytkownika za zwracany pełnowartościowy Towar zwracana jest przez zasilenie nią nowej Karty Podarunkowej w formie elektronicznej lub na nośniku materialnym, zgodnie z wyborem Użytkownika.
6. Nowa Karta Podarunkowa, zachowuje ważność do 12 miesięcy od dnia jej aktywacji.
7. Możliwość dokonania zwrotu albo wymiany pełnowartościowego Towaru zakupionego w Salonie iSpot przy użyciu Karty Podarunkowej dotyczy wyłącznie Towarów sprzedawanych przez Salon iSpot w regularnej cenie. Nie jest możliwe dokonanie w Salonie iSpot zwrotu

albo wymiany Towarów wyprzedażowych, demonstracyjnych oraz Towarów sprzedanych z rabatem promocyjnym.

8. Dokonanie zwrotu albo wymiany pełnowartościowego Towaru zakupionego przy użyciu Karty Podarunkowej w Salonie iSpot możliwe jest wyłącznie w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty dokonania jego zakupu.
9. Dokonanie zwrotu albo wymiany pełnowartościowego Towaru zakupionego w Salonie iSpot przy użyciu Karty Podarunkowej możliwe jest wyłącznie w tym Salonie iSpot, w którym Użytkownik dokonał zakupu danego Towaru i tylko w oparciu o paragon wystawiony przez ten Salon iSpot lub inny dowód zakupu.
10. W przypadku gdy Użytkownik chce dokonać wymiany Towaru w sytuacji opisanej w ust. 3a i 3b powyżej, wymiany dokonuje się w postaci zwrotu i zakupu nowego Towaru, a Użytkownik otrzymuje nowy dowód sprzedaży.

§ 6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi, dotyczące zwrotu lub wymiany Towarów na podstawie Regulaminu oraz reklamacje z tytułu rękojmi lub gwarancji za zakupiony Towar, należy kierować na piśmie do siedziby iSpot Poland Sp. z o.o., 02-566 Warszawa, ul. Puławska 2, Plac Unii, Budynek A lub mailowo na adres e-mail: kontakt@ispot.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez iSpot w drodze pisemnej lub mailowej (w zależności od sposobu złożenia reklamacji) w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez iSpot reklamacji Użytkownika.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz udzielenie odpowiedzi na reklamację (imię i nazwisko albo nazwa, adres/adres e-mail), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
4. W przypadku gdy reklamacja Towaru zakupionego przy użyciu Karty Podarunkowej została przez iSpot uwzględniona zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi rękojmi za wady fizyczne lub prawne rzeczy albo warunkami gwarancji, a iSpot zdecydował się zwrócić Użytkownikowi cenę Towaru albo uznał odstąpienie od umowy za skuteczne, zwrot ceny Towaru nastąpi poprzez wydanie nowej Karty Podarunkowej, wypłatę gotówki, zwrot środków na numer rachunku bankowego podany przez Użytkownika zgodnie z wyraźną dyspozycją Użytkownika w tym zakresie. W przypadku gdy zwrot ceny Towaru nastąpi poprzez wydanie nowej Karty Podarunkowej, § 2 ust. 8 i 9 stosuje się odpowiednio.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem dostępnym na stronie internetowej Sklepu Internetowego iSpot, tj. www.ispot.pl, a także w Salonach iSpot oraz Regulaminem Sklepu Internetowego iSpot. Ponadto Użytkownicy zobowiązani są również do zapoznania się z Regulaminem Zwrotów w Salonach iSpot, który stanowi załącznik do Regulaminu. Nabywca Karty Podarunkowej zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika o konieczności zapoznania się z Regulaminem oraz z Regulaminem Zwrotów w Salonach iSpot.
2. Nabywca poprzez wpłatę środków pieniężnych iSpot, a Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej oświadczają, że zapoznali się z niniejszym Regulaminem, a także

Regulaminem Zwrotów w Salonach iSpot, rozumieją jego treść, nie wnoszą do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązują się go przestrzegać.

3. Regulamin obowiązuje od 30.05.2022.
4. Zasady opisane w Regulaminie nie ograniczają uprawnień Użytkownika, który dokonał zakupu Towarów przy użyciu Karty Podarunkowej z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej przysługujących mu na podstawie kodeksu cywilnego lub z tytułu gwarancji – w przypadku, gdy zakup przy użyciu Karty Podarunkowej dotyczył Towarów objętych gwarancją jakości.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim winien być interpretowany, zaś wszelkie spory wynikające z Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. W takim wypadku mają zastosowanie zasady przewidziane w kodeksie postępowania cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - Regulamin Zwrotów w Salonach iSpot

dostępny na: <https://ispot.pl/zwrot-sprzetu-zakupionego-w-salonie.html>